Согласие на обработку персональных данных при направлении заявки через сайт

Редакция № 1.0. Дата вступления в силу: 01.11.2026

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных
(при направлении заявок и обращений через сайт ViaMemoria)

Редакция № 1.0

Дата редакции: 1 ноября 2026 года

Адрес сервиса: https://viamemoria.ru/

1. Оператор и способ предоставления согласия

1.1. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Калугин Андрей Викторович, ИНН 370227387242, ОГРНИП 326370000017719, адрес для обращений: 153002, Ивановская область, г. Иваново, пр-кт Ленина, д. 49, кв. 10; электронная почта: info@viamemoria.ru (далее — Оператор).

1.2. Настоящее Согласие предоставляется физическим лицом (далее — Заявитель), направляющим заявку, вопрос или иное обращение через формы «Оставить заявку» и «Написать нам» на сайте https://viamemoria.ru/. Согласие может быть предоставлено как зарегистрированным Пользователем, так и незарегистрированным Посетителем.

2. Цель и состав персональных данных

2.1. Цель обработки — приём и рассмотрение заявок, вопросов и сообщений о проблемах, связанных с работой Платформы; уточнение обстоятельств обращения, предоставление ответов и консультаций, обратная связь с Заявителем по выбранной теме, включая вопросы создания страниц памяти и доступных услуг ViaMemoria.

2.2. Состав данных: имя и номер телефона (если предусмотрены соответствующей формой и сообщены Заявителем); адрес электронной почты для ответа (указанный Заявителем или подставленный из Личного кабинета зарегистрированного Пользователя); тема обращения; содержание заявки, сообщения или комментария (при наличии); идентификатор учётной записи (если обращение направлено после авторизации); дата и время отправки, идентификатор обращения и минимально необходимые технические сведения, позволяющие подтвердить факт предоставления согласия. Обрабатываются только сведения, фактически предоставленные через соответствующую форму или необходимые для обработки обращения.

3. Действия с данными, способы и привлечённые сервисы

3.1. Разрешаю Оператору совершать необходимые для указанной цели действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным сотрудникам, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.2. Обработка осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способами, в том числе с передачей информации по сети Интернет в пределах законной цели. Для размещения сайта и хранения данных используется инфраструктура ООО «СпейсВэб» (SpaceWeb), ИНН 7813376370, адрес: 197046, город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Посадский, улица Чапаева, дом 15, литера А, помещ. 1-Н,

офис А-105; для служебных сообщений — почтовая инфраструктура ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543, адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (). Привлечённые лица получают данные лишь при наличии применимых правовых оснований и обязательств по защите информации.

4. Срок обработки и отзыв согласия

4.1. Согласие действует с момента его предоставления до завершения рассмотрения соответствующей заявки или обращения и в течение шести месяцев после такого завершения, если ранее не отозвано и отсутствуют основания для более раннего прекращения обработки. Завершением считается дата направления окончательного ответа, закрытия обращения по просьбе Заявителя либо документируемого прекращения переписки по данному обращению. Оператор фиксирует соответствующую дату.

4.2. Заявитель вправе в любое время отозвать Согласие, направив обращение на info@viamemoria.ru с данными, позволяющими определить соответствующую заявку. Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение данных в предусмотренном законом порядке, если не имеется иного законного основания для продолжения обработки.

4.3. Если по инициативе Заявителя возникают самостоятельные договорные отношения или конкретный спор либо дальнейшая обработка требуется по закону, отдельные необходимые сведения могут продолжать обрабатываться на соответствующем самостоятельном правовом основании и в пределах законных сроков.

5. Подтверждение волеизъявления

5.1. Я подтверждаю, что добровольно предоставляю Оператору согласие на обработку перечисленных в разделе 2 персональных данных для цели, указанной в пункте 2.1, и ознакомлен(а) с возможностью его отзыва. Подробная информация об обработке данных размещена в Политике обработки персональных данных на сайте ViaMemoria.